



# TEMPI DURI PER TRUFFATORI E LADRI

# 112

Numero Unico di Emergenza

[www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it)

... qualche consiglio prezioso

*Il truffatore si presenta in genere gentile ed elegante. Si dichiara funzionario di un ufficio pubblico, o addetto di società che eroga servizi (luce, acqua, gas), o come appartenente alle forze dell'ordine.*

*Ricordatevi che di norma il controllo delle utenze viene preceduto da un avviso che indica il motivo, il giorno e l'ora della visita del tecnico.*

*È bene comunque in occasione di controllo preannunciato farsi assistere da una persona di fiducia.*

**Non aprite a estranei, non fateli entrare** soprattutto in orari inusuali.

Prima di aprire, guardate dallo spioncino. Se è uno sconosciuto, **parlate con la porta chiusa.**



Se l'estraneo dichiara di lavorare per società di servizi (luce, gas, etc.) dite che il controllo non è preannunciato e che state richiedendo assistenza.

**Contattate pertanto una persona di fiducia.**

**... o, meglio, chiamate il 112**

**Non chiamate numeri forniti dagli interessati** perché potrebbe rispondervi un complice.

Tenete a disposizione, accanto al telefono, un'agenda con i numeri utili (Luce, Gas, etc.) per consultarli.

**NON DATE SOLDI A SCONOSCIUTI**

**Non date soldi a sconosciuti che si dichiarano funzionari di uffici vari.** Gli enti non chiedono soldi in contanti. Bonifici e bollettini postali sono mezzo sicuro per pagare.

**Non date soldi a sconosciuti che dichiarano di dovere controllare se sono falsi.**

**Diffidate di chi dice di conoscere vostri familiari chiedendo denaro** per pagare merce o per onorare debiti.

Spesso davanti a voi fingono anche di telefonare. Chiamate personalmente il parente o il 112.

**Non credete a fantomatici avvocati che telefonano e dichiarano che un vostro congiunto è stato arrestato o coinvolto in incidente, preannunciando l'arrivo di un loro rappresentante per riscuotere onorari o spese.**

Lettere, pacchi o altro, chiedete che vengano lasciati nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa. Ove possibile fatevi passare la ricevuta attraverso la fessura sotto la porta o aprite usando la catenella.

**Se avete già aperto ad un estraneo e avete paura, invitatelo ad uscire** dirigendovi con decisione verso la porta. Apritela e ripetete l'invito **ad alta voce** mostrandovi decisi nell'agire.



**Diffidate di acquisti molto convenienti e di guadagni facili:** spesso si tratta di truffe o di merce rubata. **Siate sospettosi di lotterie, gioielli o prodotti miracolosi. Non accettate mai assegni da estranei. Non firmate nulla se non vi è chiaro; chiedete consiglio a persone di fiducia.**



**Avete dubbi? ... chiamate subito il 112**

**AL SICURO NELLE NOSTRE CASE**

*Vivere tranquilli in una casa, è il desiderio di tutti e ci sono alcuni semplici accorgimenti che possono renderla più sicura. I ladri agiscono ove ritengono vi siano meno rischi.*

**Chiudete il portone.** Al citofono, **non aprite se non sapete chi** è che ha suonato.

Fatevi installare una **porta blindata con spioncino.**

Se abitate in basso o in una casa indipendente, mettete le **grate alle finestre.**

Se vivete in una casa isolata, adottate un **cane. Illuminate l'ingresso** e le zone buie. Installate dispositivi **antifurto collegati con il 112:** il servizio è gratuito.

Ogni volta che uscite di casa, ricordate di **attivare l'allarme.**

Se dovete **duplicare una chiave**, provvedete personalmente o mediante persona di fiducia. **Evitate** di attaccare al portachiavi **targhette con nome ed indirizzo.** Sul citofono e sulla cassetta della posta indicate solo il cognome.

*L'assistenza reciproca tra i vicini di casa assume un ruolo fondamentale.* **Scambiatevi i numeri di telefono** per poterli chiamare se necessario.

**Non dite dei vostri movimenti** o di eventuali periodi di assenza prolungata.

Avvisate solo persone di fiducia e chiedete loro di fare controlli periodici e di ritirare la corrispondenza. Nei casi di breve assenza, o se siete soli in casa, **lasciate accesa una luce o la radio** in modo da mostrare che la casa è abitata.

**Non lasciate mai la chiave sotto lo zerbino** o in posti intuibili e vicini all'ingresso. Siate consapevoli che i ladri di solito frugano tra vestiti, armadi, quadri, vasi, cassetti, tappeti, letti. **Fotografate gli oggetti di valore.**

**Conservate con cura le fotocopie dei documenti importanti e custoditele in luogo separato** dagli originali. **Se vi accorgete che la serratura è stata manomessa** o che la porta è socchiusa, non entrate in casa e **chiamate il 112. Non toccate nulla**, per non inquinare le prove.



**In ogni caso possiamo aiutarvi CHIAMATECI ..112**